

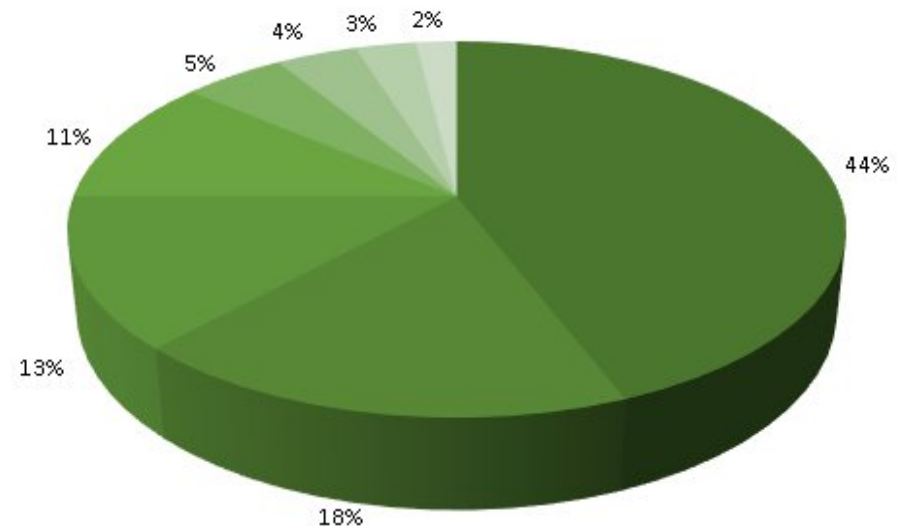


Тематика вопросов обращений граждан

В 3 квартале 2025 года в Росимущество поступило на рассмотрение 1136 обращений граждан.

По результатам анализа отмечается следующее распределение обращений по основным направлениям деятельности Росимущества:

- 44% - урегулирование земельно-правовых отношений;
- 13% - распоряжение имуществом казны;
- 11% - реализация арестованного, конфискованного и иного изъятого имущества;
- 5% - деятельность отраслевых организаций и зарубежной собственности;
- 3% - систематизация и учет объектов в реестре федерального имущества, выдача выписок из реестра федерального имущества;
- 2% - кадровые вопросы, вопросы медицинского и санаторно-курортного обслуживания;
- 4% - вопросы, связанные с реструктуризацией организаций;
- 18% - иное.





Тематика вопросов обращений граждан

Отправитель обращения в Росимущество	Количество, шт.		Доля в общем количестве, %	
	3 квартал 2025 г.	3 квартал 2024 г.	3 квартал 2025 г.	3 квартал 2024 г.
Заявители (в том числе в форме электронного обращения)	840	828	74	74
Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	110	82	10	7
Аппарат Правительства Российской Федерации	70	54	6	5
Министерство финансов Российской Федерации	16	23	1	2
Генеральная прокуратура, МВД и Следственные органы	31	39	3	4
Другие федеральные органы и учреждения	69	92	6	8
ИТОГ	1136	1118	100	100

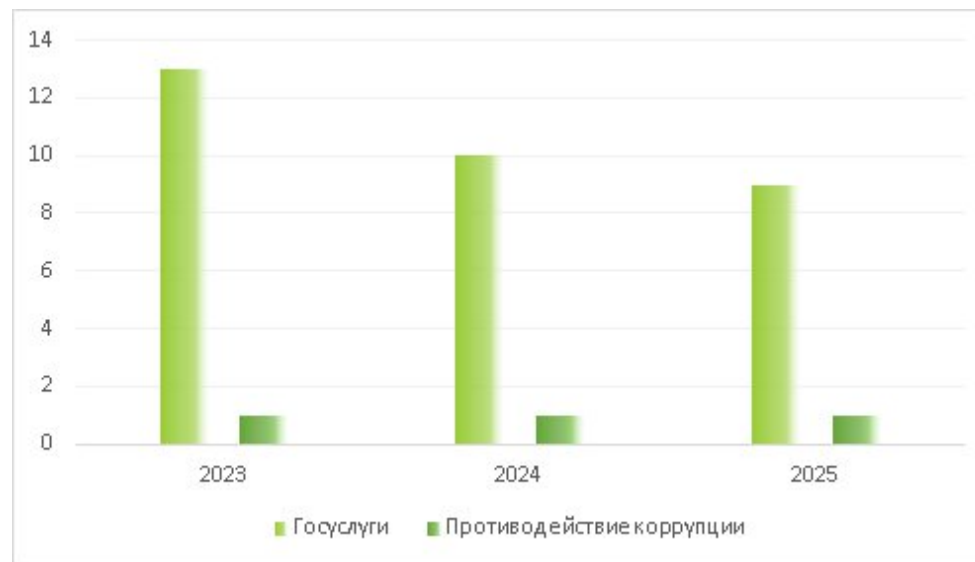




Работа с отдельными обращениями

По вопросам, связанным с жалобами на предоставление государственных услуг, в 3 квартале 2025 поступило 9 обращений.

Количество жалоб о нарушении законодательства в сфере противодействия коррупции – 1.





Платформа обратной связи

С ноября 2023 года в Росимуществе запущено функционирование Единого окна цифровой обратной связи, так называемая Платформа обратной связи.

За 3 квартал 2025 года Росимущество получило 127 обращений. На все обращения направлены ответы гражданам в информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».





Личный прием и результаты рассмотрения обращений граждан

В 3 квартале 2025 года в центральном аппарате Росимущества было проведено 17 личных приемов граждан:

5 приемов проведены заместителями руководителя Росимущества;
12 приемов проведены начальниками структурных подразделений Росимущества.
Гражданам даны необходимые разъяснения по заявленным вопросам.

За 3 квартал 2025 год все запросы и обращения граждан, поступившие в центральный аппарат Росимущества, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

