

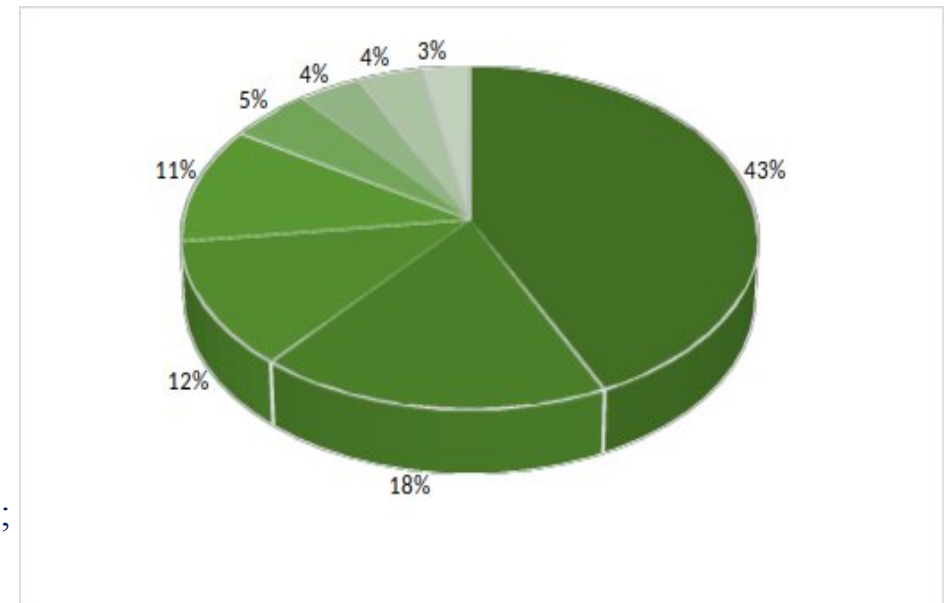


Тематика вопросов обращений граждан

В **2025** году в Росимущество поступило на рассмотрение **4194** обращения граждан.

По результатам анализа отмечается следующее распределение обращений по основным направлениям деятельности Росимущества:

- 43% - урегулирование земельно-правовых отношений;
- 12% - распоряжение имуществом казны;
- 11% - реализация арестованного, конфискованного и иного изъятого имущества;
- 5% - деятельность отраслевых организаций и зарубежной собственности;
- 4% - систематизация и учет объектов в реестре федерального имущества, выдача выписок из реестра федерального имущества;
- 3% - кадровые вопросы, вопросы медицинского и санаторно-курортного обслуживания;
- 4% - вопросы, связанные с реструктуризацией организаций;
- 18% - иное.





Тематика вопросов обращений граждан

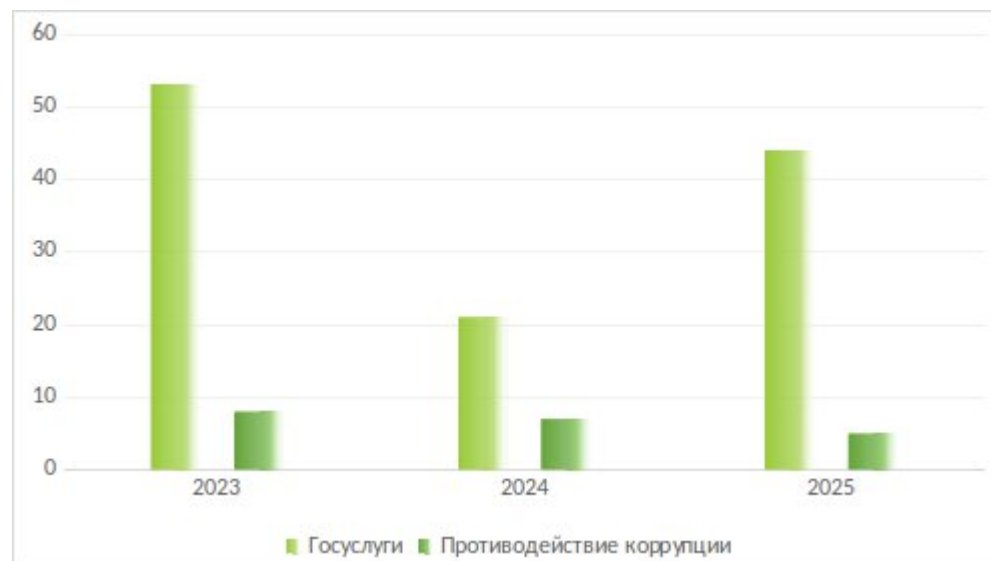
Отправитель обращения в Росимущество	Количество, шт.		Доля в общем количестве, %	
	2025 г.	2024 г.	2025 г.	2024 г.
Заявители (в том числе в форме электронного обращения)	3133	3359	75	73
Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	441	462	11	10
Аппарат Правительства Российской Федерации	187	210	4	5
Министерство финансов Российской Федерации	58	106	1	2
Генеральная прокуратура, МВД и Следственные органы	114	108	6	2
Другие федеральные органы и учреждения	261	377	3	8
ИТОГ	4194	4622	100	100



Работа с отдельными обращениями

По вопросам, связанным с жалобами на предоставление государственных услуг, в 2025 году поступило 44 обращения.

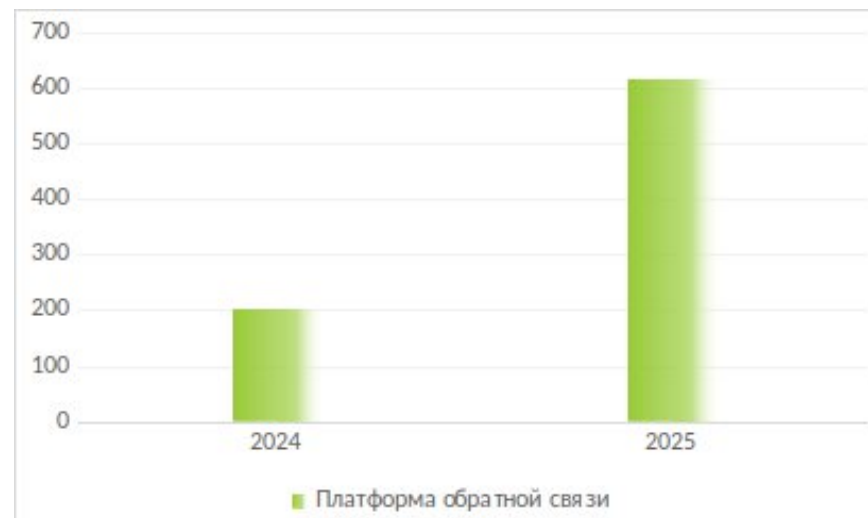
Количество жалоб о нарушении законодательства в сфере противодействия коррупции – 5.



Платформа обратной связи

С ноября 2023 года в Росимушестве запущено функционирование Единого окна цифровой обратной связи («Платформа обратной связи»).

За 2025 год Росимушество получило 615 обращений.
На все обращения направлены ответы гражданам
в информационной системе «Единый портал
государственных и муниципальных услуг (функций)».





Личный прием и результаты рассмотрения обращений граждан

В 2025 году в центральном аппарате Росимущества было проведено 79 личных приемов граждан:

5 приемов проведены руководителем Росимущества;

23 приема проведены заместителями руководителя Росимущества;

51 прием проведен начальниками структурных подразделений Росимущества.

Гражданам даны необходимые разъяснения по заявленным вопросам.

За 2025 год все запросы и обращения граждан, поступившие в центральный аппарат Росимущества, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

