

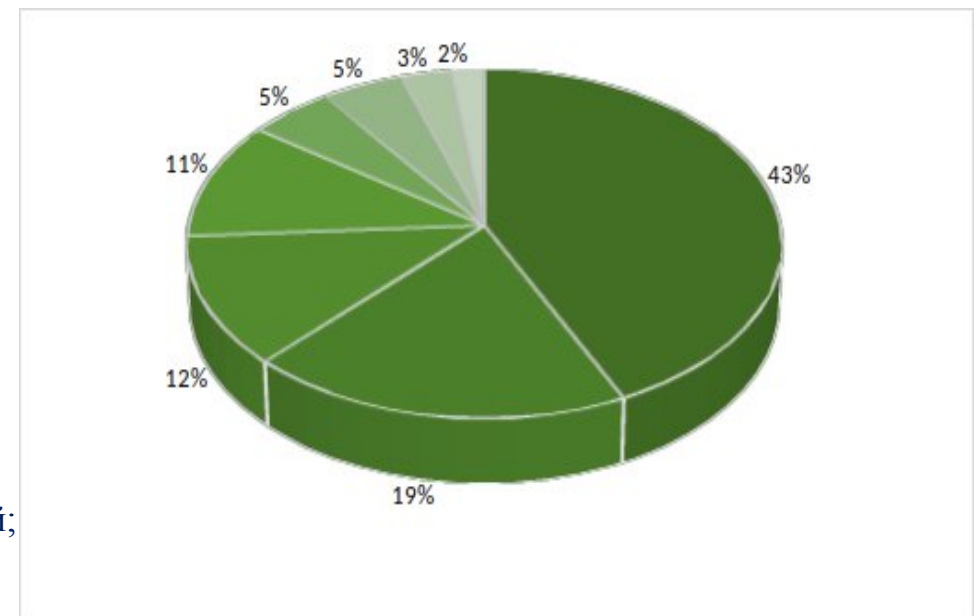


Тематика вопросов обращений граждан

В 4 квартале 2025 года в Росимущество поступило на рассмотрение 921 обращение граждан.

По результатам анализа отмечается следующее распределение обращений по основным направлениям деятельности Росимущества:

43% - урегулирование земельно-правовых отношений;
12% - распоряжение имуществом казны;
11% - реализация арестованного, конфискованного и иного изъятого имущества;
5% - деятельность отраслевых организаций и зарубежной собственности;
3% - систематизация и учет объектов в реестре федерального имущества, выдача выписок из реестра федерального имущества;
2% - кадровые вопросы, вопросы медицинского и санаторно-курортного обслуживания;
5% - вопросы, связанные с реструктуризацией организаций;
19% - иное.

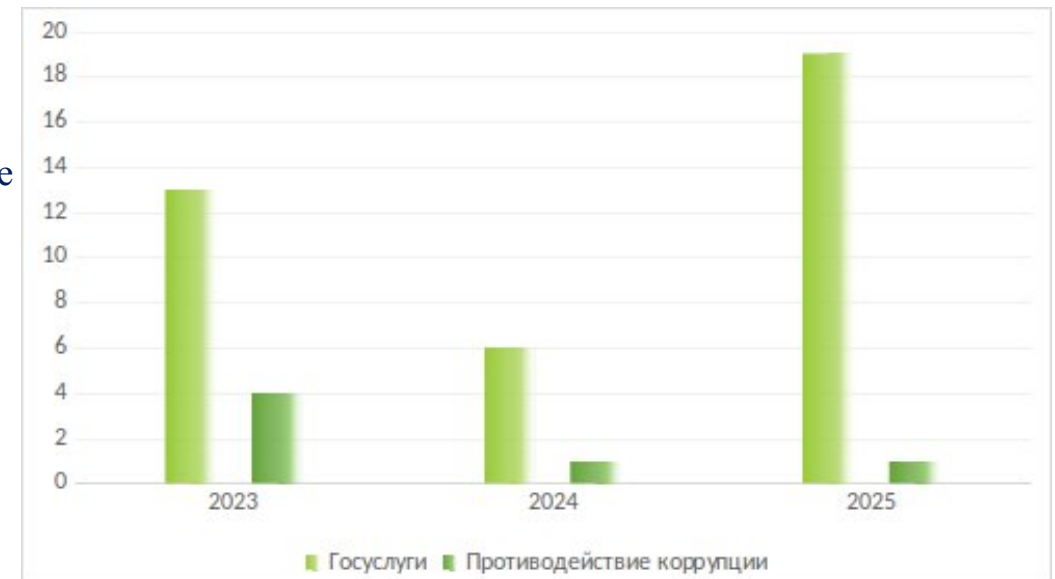




Работа с отдельными обращениями

По вопросам, связанным с жалобами на предоставление государственных услуг, в 4 квартале 2025 поступило 19 обращений.

Количество жалоб о нарушении законодательства в сфере противодействия коррупции – 1.





Платформа обратной связи

С ноября 2023 года в Росимуществе запущено функционирование Единого окна цифровой обратной связи, так называемая Платформа обратной связи.

За 4 квартал 2025 года Росимущество получило 284 обращения. На все обращения направлены ответы гражданам в информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».





Личный прием и результаты рассмотрения обращений граждан

В 4 квартале 2025 года в центральном аппарате Росимущества было проведено 19 личных приема граждан:

4 приема проведены руководителем Росимущества;

5 приемов проведены заместителями руководителя Росимущества;

10 приемов проведены начальниками структурных подразделений Росимущества.

Гражданам даны необходимые разъяснения по заявленным вопросам.

За 4 квартал 2025 год все запросы и обращения граждан, поступившие в центральный аппарат Росимущества, рассмотрены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

